

Herrn Oberbürgermeister  
Dr. Frank Mentrup  
Rathaus am Marktplatz  
76124 Karlsruhe

SPD-Fraktion Karlsruhe  
Hebelstraße 13, 76133 Karlsruhe  
Telefon: 0721 1 33 10 91 oder 0721 2 92 90  
Telefax: 0721 2 34 33  
E-Mail: [spd@fraktion.karlsruhe.de](mailto:spd@fraktion.karlsruhe.de)

**KARLSRUHE, 02.03.2018**

## **Antrag: Konzept für Bürgerbüros**

1. Die Verwaltung erstellt ein zukunftsfähiges Konzept zu den Bürgerbüros
2. Die Verwaltung stellt eine zentrale barrierefreie Anlaufstelle in der Stadtmitte sicher. Diese Anlaufstelle zeichnet sich durch gute Erreichbarkeit aus.
3. Zudem soll das Konzept den Ausbau von Online-Angeboten vorsehen.
4. Das Konzept umfasst ebenso eine Evaluation der Terminvergabe und stellt sicher, dass neben der Online-Reservierung auch ausreichend Raum für die klassische Terminvergabe ist.

### **Begründung:**

Bürgerbüros sind ein wesentliches Merkmal moderner und bürgerfreundlicher Verwaltung. Ihre vielfältigen Dienstleistungen sind sehr publikumsintensiv. Oft sind Bürgerbüros die erste Anlaufstelle für Neubürger. Um weiterhin kurze Wege und geringe Wartezeiten für die Menschen in Karlsruhe zu gewährleisten, fordern wir ein Konzept zu den Bürgerbüros, das der wachsenden Bevölkerungszahl standhält. Ein barrierefreier Standort in der Innenstadt, der das Herzstück der bürgernahen Verwaltung und die zentrale Anlaufstelle für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Karlsruhe darstellt, ist uns besonders wichtig. Darüber hinaus sollen Onlineangebote und Terminvergabe evaluiert und weiterentwickelt werden.

### **Unterzeichnet von:**

Parsa Marvi, Elke Ernemann, Michael Zeh und Fraktion